



ACADEMY
WISSEN. WAS ERFOLGREICH MACHT

ERFOLG DURCH QUALITÄT

Weiterbildung für Fach- und Führungskräfte





Grußwort

Im Jahre 1875 soll der Leiter des US-Patentamtes empfohlen haben, seine Behörde zu schließen, da „alles was erfunden werden könnte schon erfunden“ sei. Ob dies wirklich stimmt, weiß niemand. Präsident Ronald Reagan hat jedenfalls seine Reden mit diesem Bonmot gewürzt. Heute wissen wir, dass die Halbwertszeit des erlernten Wissens nur noch etwa vier Jahre beträgt – im IT-Bereich sogar nur anderthalb Jahre. Wer also im Beruf nicht zurückfallen will, muss sein Wissen permanent aktualisieren. Oft reicht dazu das ständige Dazulernen in der beruflichen Praxis nicht aus. Im Interesse der Karriere werden deswegen außerbetriebliche Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen immer notwendiger.

Die International School of Management (ISM) ist seit langem eine führende Bildungseinrichtung. Um den individuellen Weiterbildungswünschen wie dem gesellschaftlichen Fortbildungsbedarf gerecht zu werden,

erweitert die Hochschule ihr Angebot: Von September 2011 an ist die ISM Hauptgesellschafter der auf diesem Gebiet etablierten FRIEDRICHSBAD-TEAM GmbH, die dann als ISM ACADEMY firmiert.

Die ISM möchte mit diesem Engagement ihr Angebot im Bildungssektor weiter ausbauen. Neben den Bachelor- und Master-Studiengängen in Vollzeit an den Standorten Dortmund, Frankfurt/Main, München und Hamburg hat die ISM in den vergangenen Jahren ihre berufsbegleitenden Programme kontinuierlich erweitert. Mit dem Angebot von Seminaren, Coachings und Trainings für Berufstätige kommt ein weiterer Bereich hinzu. Damit stellt sich die ISM den neuen Herausforderungen auf dem Arbeitsmarkt mit einem neuen Fokus auf berufliche Weiter- und Fortbildung.

Das Angebot der bisherigen FRIEDRICHSBAD-TEAM GmbH wird durch den strategi-

schen Zusammenschluss mit der ISM durch Vortragsveranstaltungen zu aktuellen Wirtschaftsthemen, zielgruppenspezifische Zertifikatsprogramme und berufsbegleitende Studiengänge erweitert. Die praxisnahen Angebote der ISM ACADEMY werden dabei konsequent auf die Erfordernisse der Wirtschaft ausgerichtet sein. Auf dem Bildungsmarkt entsteht so ein neuer starker Anbieter und Partner für Unternehmen ebenso wie für den Einzelnen im Bereich der Weiterbildung.

Prof. Dr. Dr. h.c. Bert Rürup
Präsident der International School of Management



Inhaltsverzeichnis

ISM ACADEMY: Wissen, was erfolgreich macht	_____	4
ISM ACADEMY: Ausbildungspyramide	_____	5
Trainer und Dozenten, Mitarbeiter, Kunden	_____	7
European Credit Transfer System	_____	8
Bildungscontrolling und Evaluation bei der ISM ACADEMY	_____	9
Wie Sie sonst noch profitieren können	_____	10



ISM ACADEMY: WISSEN, WAS ERFOLGREICH MACHT



Der Name **FRIEDRICHSBAD** steht seit fast sechs Jahrzehnten für ein modernes und erfolgreiches Weiterbildungsunternehmen im Ruhrgebiet und für Qualität in der Personal- und Organisationsentwicklung. Das Unternehmen bietet jährlich mehr als 450 Seminare, Coachings und Workshops für Fach- und Führungskräfte der Wirtschaft an. Seit dem 1. September 2011 firmiert die Gesellschaft unter dem Namen **ISM ACADEMY** mit neuem Sitz in Dortmund und erweitert ihr Weiterbildungsangebot.

Die **International School of Management (ISM)**, eine staatlich anerkannte, private Hochschule in gemeinnütziger Trä-

gerschaft, die in kompakten, praxisnahen Studiengängen Führungsnachwuchs für die international orientierte Wirtschaft ausbildet, übernimmt die **FRIEDRICHSBAD-TEAM GmbH** als Muttergesellschaft und strategischer Partner.

Weiterhin bietet die **ISM ACADEMY** ein offenes Seminarprogramm mit einer breiten Themenpalette an, damit Unternehmen auch in Zukunft für die Herausforderungen am Markt mit qualifiziertem Personal wettbewerbsfähig bleiben. Individuelle auf das jeweilige Unternehmen abgestimmte Seminare, Trainings, Coachings und Workshops gehören weiterhin zu den Kernkompetenzen.

Das Angebot wird durch den strategischen Zusammenschluss mit der **ISM** durch Vortragsveranstaltungen zu aktuellen Wirtschaftsthemen, zielgruppenspezifischen Zertifikatsprogrammen und berufsbegleitenden Studiengängen erweitert.

Durch die neue Ausrichtung der **ISM ACADEMY** werden Kompetenzen zusammengeführt und Services weiter ausgebaut. Ziel ist es, die jeweiligen Stärken zu bündeln und Synergien zu nutzen, um ein interessantes und vielseitiges Bildungsangebot anbieten zu können. Die **ISM ACADEMY** versteht sich dabei als Partner der Unternehmen in allen Fragen der Aus- und Weiterbildung.

ISM ACADEMY: AUSBILDUNGSPYRAMIDE

Seminare und Trainings der beruflichen Weiterbildung

Die Basis des ganzheitlichen und umfassenden Weiterbildungsangebots sind **offen zugängliche Seminare und Trainings**, die auch als **Inhouse-Veranstaltungen** konzipierbar sind und auf die konkreten Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnitten werden können.

Certified Management Trainer

Die **Trainerausbildung (Certified Management Trainer)** richtet sich an Personen, die selbst Weiterbildungsmaßnahmen durchführen. Das Angebot ist praxisnah und die Teilnehmer erwerben die Fähigkeiten, Unternehmen zu analysieren, Lösungsvorschläge zu erarbeiten und Entwicklungsprozesse in Gang zu setzen. Im Fokus steht dabei, die unternehmerischen Prozesse der Kunden zu verstehen und zu gestalten.

Zertifikatslehrgänge

Die dritte Ebene der Ausbildungspyramide sind modular aufgebaute **Zertifikatslehrgänge** für verschiedene Zielgruppen. Die ISM ACADEMY erarbeitet in enger Zusammenarbeit mit Kunden, Trainern und Partnern aus der Hochschullandschaft kontinuierlich geeignete Zertifikatslehrgänge zur Anpassung der beruflichen Kompetenzen an neue Entwicklungen im Berufsalltag. Alle Zertifikatslehrgänge beinhalten eine Reihe von Themenmodulen, die für den Erwerb des Zertifikats besucht werden müssen. Zum Erwerb eines Hochschulzertifikats sind optional Prüfungsleistungen in den Pflichtmodulen zu erbringen.



Die Ausbildungspyramide der ISM ACADEMY deckt alle Bereiche der Fort- und Weiterbildung ab.

ISM ACADEMY: AUSBILDUNGSPYRAMIDE



Unternehmer-Programm

Das an aktuellen Trends ausgerichtete **Unternehmer-Programm** beinhaltet regelmäßig wiederkehrende Intensivveranstaltungen und Vorträge. Die Referenten sind ausgewiesene Experten für das jeweilige Fachgebiet. Zielgruppe des Programms sind Geschäftsführer, Vorstände, Unternehmer bzw. leitende Führungskräfte.

Executive B.A.-Programm

Der berufsbegleitende Studiengang B.A. Business Administration wurde von der ISM entwickelt und wird dort auch durchgeführt. Er vermittelt umfassende betriebswirtschaftliche Grundlagen und bietet individuelle Spezialisierungsmöglichkeiten. Je nach den beruflichen Vorstellungen setzen die Studierenden Schwerpunkte in den Bereichen Transport & Logistik, Corporate Finance oder Handel & Vertrieb. Der Studiengang wird mit dem akademischen Grad „Bachelor of Arts“ abgeschlossen, der von der ISM verliehen wird.

Der Studiengang kann sowohl parallel zur Ausbildung als auch zum Berufsalltag absolviert werden. Die praxisorientierte Ausbildung richtet sich konsequent an den Anforderungen der Wirtschaft aus. Im Studienalltag spiegelt sich die Praxisorientierung in integrierten Fallstudienseminaren und Projektarbeiten wider. Zentraler praktischer Bestandteil des Programms ist darüber hinaus der Theorie-Praxis-Dialog, bei dem die Studierenden Projekte mit Managementherausforderungen aus ihrem Berufsalltag bearbeiten.

Executive MBA-Programme

Mit verschiedenen MBA-Programmen, die von der ISM entwickelt und dort auch durchgeführt werden, können sich Hochschulabsolventen mit Berufserfahrung – angepasst an die heutigen Anforderungen – parallel zu ihrer Berufstätigkeit weiterbilden.

Studierende des berufsbegleitenden MBA General Management absolvieren ihr Studium innerhalb von zwei Jahren. Die besonderen Stärken des Studiengangs liegen im persönlichen Coaching der Teilnehmer und in der internationalen Ausrichtung. Das Programm deckt mit vier integrierten Auslands-

modulen in den USA, in Brüssel, Hongkong und Indien vier wichtige internationale Wirtschaftsräume ab. Die Vorlesungen finden zudem in englischer Sprache statt. Besonderes Augenmerk wird darüber hinaus auf den ganzheitlichen Aufbau von Wissen zur Unternehmenssteuerung gelegt.

In Kooperation mit den Energieunternehmen E.ON AG und RWE AG wurde der MBA Energy Management entwickelt. Dieses berufsbegleitende Programm richtet sich an Absolventen beliebiger Fachrichtungen, die in vier Semestern einen umfassenden Über-

blick über die Managementaufgaben in der Energiebranche erhalten möchten. Anforderungen an die Produktion werden dabei ebenso beleuchtet wie der Handel von Energie und Gas, das Personalmanagement und Finanzierungsoptionen. Für die internationale und praxisnahe Ausbildung sorgen Fallstudien und Projekte ebenso wie ein integriertes Auslandsseminar im indischen Bundesstaat Andhra Pradesh.

Der akademische Grad wird von der ISM verliehen.



Trainer und Dozenten

Das erstklassige Team der ISM ACADEMY mit über 200 Trainern und Dozenten vermittelt fundiertes Wissen und sichert den Transfer der Inhalte in die berufliche Praxis der Teilnehmer.

Alle Trainer und Dozenten verfügen über eine qualifizierte Ausbildung und praktische Erfahrung mit hoher methodisch-didaktischer Kompetenz.

Mitarbeiter

Effektive Weiterbildung und Beratung braucht „helle Köpfe“ und praxisorientierte Experten.

Die ISM ACADEMY stellt hohe Anforderungen an die Mitarbeiter, denn sie prägen und repräsentieren das Gesicht der ISM ACADEMY.

Aufgabe ist es, mit frischen Ideen neue Lösungen zu entwickeln und sie erfolgreich umzusetzen, anspruchsvolle Ziele engagiert zu verfolgen und Freiräume gezielt zu nutzen. Die Qualität der Dienstleistungen ständig zu verbessern und selbst offen zu sein für den Prozess des lebenslangen Lernens, das ist das Ziel jedes Mitarbeiters.

Kunden

Die ISM ACADEMY bildet bundesweit Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen aller Branchen aus. Zu den Kunden gehören klein- und mittelständische Betriebe ebenso wie Großunternehmen und Konzerne. Banken, Versicherungen und Kommunen sowie private und öffentliche Institutionen runden das Spektrum ab. Die Qualität unserer Arbeit messen wir an der Zufriedenheit unserer Kunden und an ihrem Erfolg am Markt.

EUROPEAN CREDIT TRANSFER SYSTEM

Im Rahmen der ISM ACADEMY Qualifizierungsmatrix können Sie erbrachte Leistungen aus Seminaren und Zertifikatslehrgängen über die sogenannten Credits für nachfolgende berufsbegleitende Studiengänge nutzen. Eine Anerkennung auf Studienleistungen ist also unter bestimmten Voraussetzungen möglich.



Maßgeschneiderte Lösungen

Für jede Zielgruppe bietet die ISM ACADEMY die passende Weiterbildung.

	MBA	M.A.	B.A.	Zertifikate
Mittlere und obere Führungskräfte	*	*		*
Führungsnachwuchs	*	*	*	*
MeisterInnen, TeamleiterInnen, ...		*	*	*
Fachspezialisten			*	*
SekretärInnen, AssistentInnen			*	*
Auszubildende			*	*

BILDUNGSCONTROLLING UND EVALUATION BEI DER ISM ACADEMY

Gezielt in Weiterbildung investieren, den Erfolg konkret messen und maximalen Nutzen erreichen – das sind die Herausforderungen, denen sich Personal- und Weiterbildungsverantwortliche stellen müssen. Modernes Bildungscontrolling beinhaltet die systematische Bildungsbedarfsanalyse ebenso wie Instrumente der Planung und Organisation von Qualifizierungsmaßnahmen, der Evaluation durchgeführter Weiterbildung und der Nutzenidentifizierung für das Unternehmen.

Die ISM ACADEMY kann alle Bereiche eines professionellen Bildungscontrollings abdecken.

Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs

Bildungsbedarfe können im Vorfeld durch Führungskräfte- und Mitarbeiterbefragungen und/oder Potenzialanalyseverfahren ermittelt werden. Sie sind Grundlage für die Festlegung von Bildungszielen und die Konzeption geeigneter Trainingsangebote.

Planung und Steuerung

Die Planung, Organisation und Steuerung von Personalentwicklungsvorhaben übernimmt die ISM ACADEMY unter Nutzung modernster Software-Tools. Das Online-Kundencenter ermöglicht jederzeit Einblick in den aktuellen Planungsstand der Qualifizierungsmaßnahmen.

Evaluation

Die Evaluation der durchgeführten Veranstaltungen erfolgt über Feedbackbögen. Optional können weitere Maßnahmen zur Evaluation durchgeführt werden, z.B. eine erneute schriftliche Erhebung des Lernerfolgs nach Ende der jeweiligen Qualifizierungsmaßnahme.

Transfer

Erfahrungsgemäß ist Transfersicherung ein maßgebliches Instrument zur mittel- und langfristigen Sicherung des Nutzens und zur Umsetzung des Gelernten. Die ISM ACADEMY bietet dazu folgende Serviceleistungen an:

- die Sicherstellung der Praxisrelevanz des zu vermittelnden Stoffes
- die Verbindung der Lerninhalte mit konkreten Arbeitssituationen
- die Arbeit mit Fallstudien
- die gezielte Motivation der Teilnehmer zum Wissenstransfer
- den Abschluss von persönlichen Vereinbarungen mit den Teilnehmern über ihre Ziele und Transferaktivitäten

Darüber hinaus bietet die ISM ACADEMY weitere Instrumente zur Transferunterstützung nach der Qualifizierung an, z.B. bedarfsorientiertes Einzelcoaching für Führungskräfte, moderierte Nachbereitungstreffen und -workshops oder die Begleitung von Lern- und Wissensgemeinschaften einschließlich des Aufbaus von Good Practices Datenbanken.



WIE SIE SONST NOCH PROFITIEREN KÖNNEN

Neben der Qualifizierung von Führungskräften und Mitarbeitern in Seminaren und Trainings bietet die ISM ACADEMY die professionelle Durchführung weiterer klassischer Personalentwicklungs-Instrumente an:

- Systematische Mitarbeiterbefragungen
- Entwicklung, Organisation und Durchführung von Assessment-Centern
- Durchführung von Wirtschafts-Mediationen durch ausgebildete Mediatoren
- Einzel- und Gruppencoachings, Begleitung von Arbeitssituationen mit anschließendem Feedback
- Moderation von Meetings und Workshops durch ausgebildete Moderatoren

Managed Training Service

Ein weiteres besonderes Angebot ist der **Managed Training Service** für Unternehmen.

Dabei übernimmt die ISM ACADEMY für Ihr Unternehmen alle Aufgaben des Seminarmanagements und der klassischen Seminarorganisation. Dieses Outsourcing des Weiterbildungsmanagements bietet für Unternehmen die Chance, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Gemeinsam mit dem Unternehmen definieren wir, welche Leistungen und Prozesse sinnvoll sind und unter welchen Voraussetzungen Leistungen kostengünstig von der ISM ACADEMY übernommen werden können. Der **Managed Training Service** ist die Komplettlösung für Weiter- und Fortbildung in Unternehmen.

GET IN TOUCH WITH US

Ansprechpartner

ISM ACADEMY

Otto-Hahn-Straße 19
44227 Dortmund
www.ism-academy.de

Andreas Behre

Fon: +49 (0) 231.97 51 39 - 985
Fax: +49 (0) 231.97 51 39 - 986
andreas.behre@ism-academy.de

Werner Mohnert

Fon: +49 (0) 231.97 51 39 - 983
Fax: +49 (0) 231.97 51 39 - 984
werner.mohnert@ism-academy.de





International School of Management
Campus Dortmund, Frankfurt/Main, München, Hamburg
www.ism.de

Impressum

Herausgeber: International School of Management (ISM) ACADEMY
Gestaltung: Oktober Kommunikationsdesign GmbH, Bochum
www.oktober.de
Fotos: Martin Leclair, Photographie, Bochum
Edition: August 2011